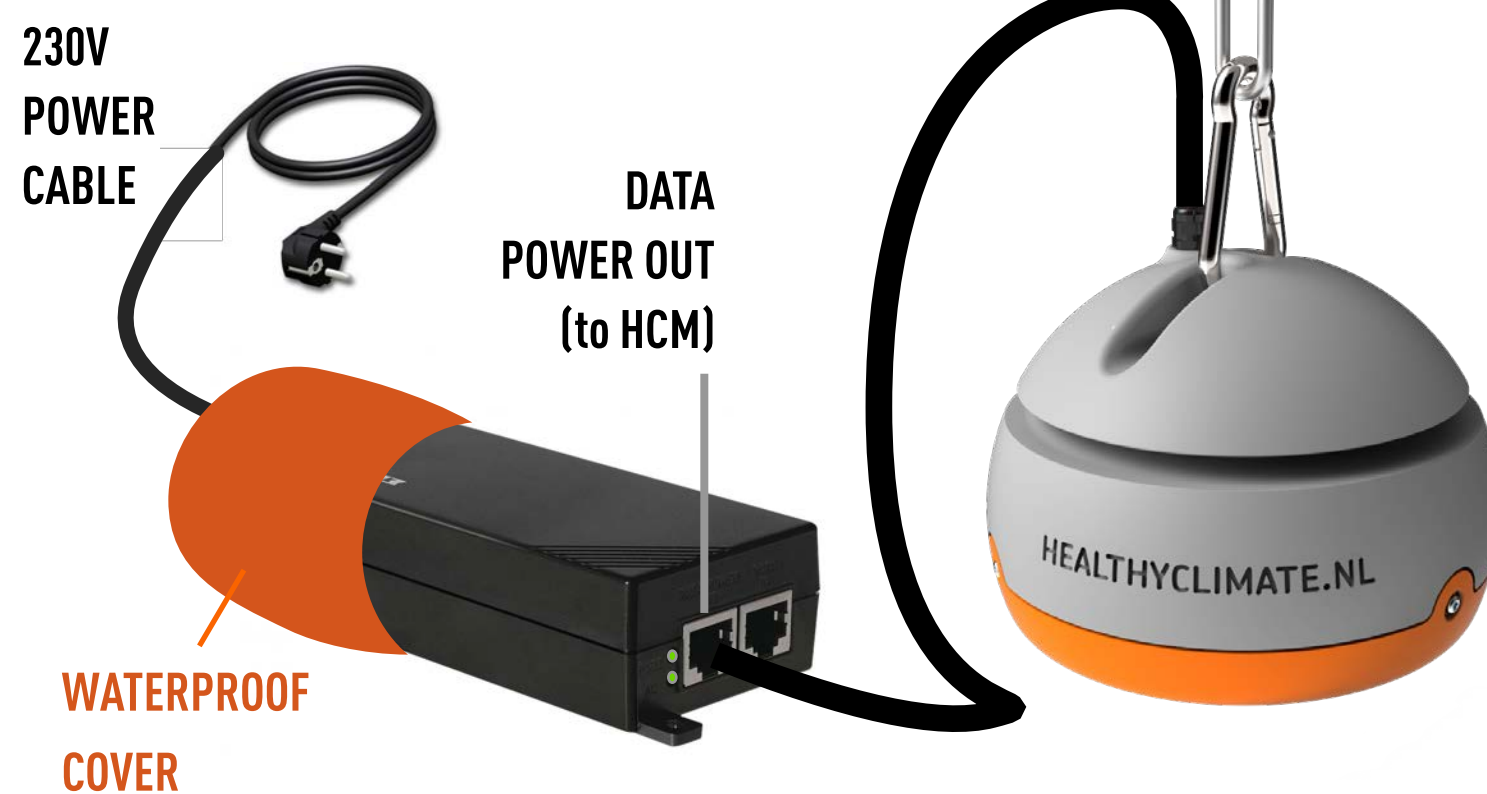


**Startpunt:**  
Healthy Climate Monitor  
aan voedingskabel  
in stopcontact



**Probleem:**  
HCM staat aan, maar er  
komt geen data in de app

Branden de IR lampjes?

**Nee: lampjes onderop branden niet**



De IR lampjes onder op de HCM moeten paars oplichten als de HCM stroom heeft

**Ja: IR lampjes branden**

**Controleer de voeding**

1. Check of de **stekker** in het stopcontact zit en het stopcontact niet (uit)geschakeld is
2. Check of de **netwerkstekker** bovenin de HCM goed is **aangedrukt** en schroef de dop daarna aan
3. Check of de twee **IR lampjes branden** onder op de HCM, als je je vinger voor de lichtsensoren houdt
4. Check of er **twee lampjes** op de **voeding** branden



Goed: 230V aangesloten en HCM is goed verbonden

Niet goed: 230V aangesloten PORT lampje brandt niet HCM is niet verbonden

Is er dataverbinding?

**Nee: connectie-icoon is grijs/oranje**






Het connectie-icoon in de app geeft met een kleur aan of de HCM verbinding heeft (gehad)

**Ja: Connectie icoon is groen**

**Controleer data verbinding**

1. Check met je telefoon of je **4G verbinding** hebt op de plek waar de HCM hangt.
2. Als je geen 4G hebt, check 'Data verbinding' op de website <https://healthyclimate.nl/klantenportaal>
3. Als je een **WiFi netwerk** in de HCM hebt ingesteld, of de **DATA IN** poort van de voeding van de HCM met een netwerkkabel hebt verbonden, zorg dat er op het netwerk vrije **internettoegang** is.

**Connectie-icoon betekenis**

-  Groen: verbinding in de afgelopen 5 min
-  Oranje: geen verbinding voor minimaal 5 min
-  Grijs: geen verbinding voor minimaal 1 uur

**✓ Probleem is opgelost**



**Bel de helpdesk (085 060 47 56)  
of email [info@healthyclimate.nl](mailto:info@healthyclimate.nl)**

Als de bovenstaande checks en oplossingen niet zorgen voor een correcte dataverbinding, kan het apparaat onderhoud nodig hebben.